



## Commission Restauration du 02 mai 2023

Début de la réunion : 14h00

### 1. Présentation de l'équipe de cuisine

#### Présents

Équipe de cuisine : Fabrice, Dominique et Elodie

Équipe hôtelière : Christelle et Jessica

#### Les projets

- Amélioration de la qualité dans l'assiette
- L'amélioration de la traçabilité
- Des repas à thèmes/travail avec l'animation

### 2. Analyse des réponses au questionnaire de satisfaction

47 questionnaires remis – 29 réponses

Globalement : satisfaction générale

- L'endroit où vous déjeuner : satisfaisant
  - Remarques individuelles :
    - Heure trop précoce des repas, salle bruyante
    - La qualité de service est très bonne
- Qualité des menus : réponses plus mesurées. Une marge de progression est attendue. La présentation dans l'assiette est de qualité
  - Remarques individuelles :
    - Les menus reviennent trop souvent, beaucoup de pommes de terre
    - Le dîner et notamment la soupe ne sont pas bons
    - Le soir : manque de quantité, menus à améliorer
    - Quelques commentaires très élogieux
- Les différents services
  - Le petit déjeuner donne beaucoup de satisfaction. C'est toujours le dîner qui doit être amélioré
- La salle de restaurant
  - Plan de table, déco, luminosité, vaisselle : très bien
  - Des commentaires très élogieux, surtout pour l'équipe de service
  - Les résidents apprécient les nappes et les serviettes

### 3. Retour sur les menus en général/échanges

**Le petit déjeuner** : RAS

**Le déjeuner**

- **Les entrées**

Attendues : Vinaigrette plus douce

- **Le plat**

Attendues : Viande hachée moins dure

- **Les fromages**

- **Les desserts**

Attendues : arrêt de la semoule du tapioca et des bouillies, davantage de gâteaux

**Le plat du soir**

Attendues : soupe moins liquide, plus gouteuse, moins salée. Varier les desserts (yaourts...)

### 4. Questions diverses

- Demandes individuelles variées : langoustines, moules, omelette norvégienne, tomates farcies
- 2 résidents très insatisfaits (sur tout ce qui est proposé)
- Repas à thème sur les régions : prochain thème, l'Auvergne

Fin de la réunion : 15h30