



Commission Restauration du 02 mai 2024

Présents :

- Résidents :
- Salariés :

Début de la réunion : 14h00

1. Présentation de l'équipe de cuisine

Présents

Équipe de cuisine : Fabrice, Dominique et Elodie

Équipe hôtelière : Christelle et Jessica

Les projets

- Amélioration de la qualité dans l'assiette
- L'amélioration de la traçabilité
- Des repas à thèmes/travail avec l'animation

2. Analyse des réponses au questionnaire de satisfaction

47 questionnaires remis – 29 réponses

Globalement : satisfaction générale

- L'endroit où vous déjeuner : satisfaisant
 - Remarques individuelles :
 - Heure trop précoce des repas, salle bruyante
 - La qualité de service est très bonne
- Qualité des menus : réponses plus mesurées. Une marge de progression est attendue. La présentation dans l'assiette est de qualité
 - Remarques individuelles :
 - Les menus reviennent trop souvent, beaucoup de pommes de terre
 - Le dîner et notamment la soupe ne sont pas bons
 - Le soir : manque de quantité, menus à améliorer
 - Quelques commentaires très élogieux
- Les différents services
 - Le petit déjeuner donne beaucoup de satisfaction. C'est toujours le dîner qui doit être amélioré
- La salle de restaurant
 - Plan de table, déco, luminosité, vaisselle : très bien
 - Des commentaires très élogieux, surtout pour l'équipe de service

- Les résidents apprécient les nappes et les serviettes

3. Retour sur les menus en général/échanges

Le petit déjeuner : RAS

Le déjeuner

- **Les entrées**

Attendues : Vinaigrette plus douce

- **Le plat**

Attendues : Viande hachée moins dure

- **Les fromages**

- **Les desserts**

Attendues : arrêt de la semoule du tapioca et des bouillies, davantage de gâteaux

Le plat du soir

Attendues : soupe moins liquide, plus gouteuse, moins salée. Varier les desserts (yaourts...)

4. Questions diverses

- Demandes individuelles variées : langoustines, moules, omelette norvégienne, tomates farcies
- 2 résidents très insatisfaits (sur tout ce qui est proposé)
- Repas à thème sur les régions : prochain thème, l'Auvergne

Fin de la réunion : 15h30