



Conseil de Vie Sociale - CVS du 15 octobre 2025

Présents

Résidents : Mme Roux, Mme Duteil, Mme Derrien
Membre des familles : Mme Gombaudo, Mr Souchard,
Membre du CA : Mme Rivalland
Membre des bénévoles : Marie-Claire
Salariés : Caroline, Marie, Annie
Voix consultative : Gilles Thomas
Excusés : Dr Collin, M. Mahé, Mme Normand, Mr Haspot

Début de la réunion : 14h00 en salle d'animation

Ordre du jour

1. Le nouveau bureau du CVS
2. Point sur le registre des réclamations et de la satisfaction des usagers
3. Les arrivées à la Maison St Charles
4. Les investissements fin 2025 et 2026
5. Questions diverses

...

1. Le nouveau bureau du CVS

Résidents élus :

- **Titulaires** : Mme Derrien (Présidente), Mme Roux, Mme Duteil
- **Suppléants** : M. Haspot, M. Mahé

Membres élus d'office : Dr Collin (médecin coordonnateur), Mme Vaillant Marie-Claire (bénévole), Mme Rivalland (membre du Conseil d'Administration)

Membres des familles élus : Mme Normand, M. Souchard, Mme Gombaudo,

Membres du personnel élus : Annie, Marie (animatrice), Caroline

2. Point sur le registre des réclamations et de la satisfaction des usagers

- 1) Corps étranger dans les crèmes dessert (aout 2025)
 - Réponse du fournisseur : « Une des hypothèses envisagées et qui pourrait expliquer le défaut rencontré seraient que les petits morceaux noirs soient des particules de gratinage.
 - À date, nous n'avons pas reçu d'autre signalement de ce type sur ce produit et cette DLC, il s'agit donc d'un incident isolé. »
- 2) Mécontentement d'une famille au sujet du ménage des chambres
Réponse faite à la famille par la direction – rappel des protocoles de ménage dans les maisonnettes
- 3) Questions diverses de la part d'une famille
 - Beaucoup de départs de salariés sur le début d'année : les familles auraient aimé en être informées

- Réalisation des PAP (projets personnalisés) : explication de nos obligations vis à vis de l'ARS (1 PAP par an et par personne) et du rôle des soignants et des familles dans la réalisation des PAP
- Placard coulissant dans les chambres : problème de rails
- Connaissance du personnel : mettre en place des moyens pour reconnaître le personnel (badges, trombinoscope...) – tenues professionnelles de travail

3. Les arrivées à la Maison St Charles

Des arrivées :

- o Denis agent d'entretien
- o Marie Noëlle en agent hôtelier
- o Marie en animation
- o Yann IDE
- o Charlotte IDE
- o Émilie IDE
- o Frédérique IDE
- o Margot ergo LE 16/10/2025

Et toujours 2 Poste AS à pourvoir à 80%

Nous recherchons également de agents de soins remplaçants

Et avec l'arrivée de Marie :

- De nouvelles animations
- Des liens avec la cuisine
- Une nouvelle communication (*Facebook* et le site internet)

4. Les investissements fin 2025 et 2026

Liste présentée au CVS - total des investissements en 2026 : 780.000€

Les travaux (plans remis en séance)

- **Travaux à St Charles 1^{er} étage débutés en septembre 2025 – coût 400.000€**
 - o Agrandissement des petites chambres
 - o Aménagement de chambres studios
 - o Agrandissement de l'espace salle à manger et de l'office
 - o Réfection des murs et sols dans les couloirs
 - o Installation de rails de transfert

Les travaux dans la maisonnée se font en 2 phases :

1. Salle à manger, office et chambres côté sud
 - 3 résidents sont impactés par cette phase (déplacement dans d'autres chambres)
 - La démolition se termine (murs de soutien)
2. Chambres côté nord
 - La fin des travaux est prévue en mars 2025

- **Toiture de la maisonnée St Charles en 2026 (6 mois de travaux) – coût 400.000€**

5. Questions diverses

Échanges :


- Sur le prix de journée (risque d'augmentation en 2026)
- Le décret tertiaire (obligation de faire 40% d'économie d'énergie en 2030 par rapport à la consommation de 2016) – les travaux à réaliser pour faire des économies

- Mme DERRIEN, présidente du CVS, a exprimé sa volonté de démissionner du Conseil de Vie Sociale.
 - o De nouvelles élections pour la présidence auront lieu lors de la prochaine réunion CVS
 - o Pour l'instant, 2 résidentes se sont positionnées :
 - Mme ROUX
 - Mme Duteil

6. Prochaine réunion CVS

Mercredi 11 mars 2026

Fin de la réunion : 15h10

Nom et fonction	Validation : Mme Dominique DERRIEN, présidente du CVS
signature	
Diffusion à l'ensemble des membres du CVS et à l'ensemble des membre du Conseil d'Administration Diffusion aux familles Affichage : oui + diffusion sur le site internet Classement : classeur CVS	