



Conseil de Vie Sociale - CVS du 11 mars 2026

Présents

Résidents : M. Mahé, Mme Roux, Mme Duteil

Membre des familles : Mme Gombaudo, Mr Soucard, Mme Normand

Membre du CA : Mme Rivalland

Membre des bénévoles : Mme Sylviane Charon

Salariés : Caroline

Voix consultative : Gilles Thomas

Excusées : Dr Collin (médecin coordonnateur), Annie (soignante), Marlène (animatrice)

Début de la réunion : 14h00 en salle d'animation

Ordre du jour

1. Élection Président(e) du CVS à bulletins secrets
2. Point sur le registre des réclamations et de la satisfaction des usagers et événements indésirables
3. Les arrivées et départs de personnel
4. L'évaluation externe et la démarche qualité
5. Le prix de journée 2026 à la Maison Saint Charles
6. Les investissements en 2026
7. Questions diverses

...

1. Élection Président(e) du CVS à bulletins secrets

Élection du bureau le 07/11/2024 pour 3 ans (jusqu'au 07/11/2027)

2 départs de résidents dans le CVS :

- Mr Haspot – changement d'établissement
- Mme Derrien – décès

Résidents élus :

- **Titulaires** : Mme Roux, Mme Duteil
- **Suppléants** : M. Mahé

Membres élus d'office : Dr Collin (médecin coordonnateur), Mme Rivalland (membre du Conseil d'Administration)

Membres des familles élus : Mme Normand, M. Soucard, Mme Gombaudo,

Membres du personnel élus : Annie, Marlène (animatrice), Caroline

Voix consultative : la direction

Aujourd'hui, élection de la présidence du CVS (élections partielles)

Se présentent : **Mme Roux et Mme Duteil**

Vote à bulletins secrets

Résultats du vote

9 votants

Madame Roux : 6 voix

Madame Duteil : 3 voix

Madame Arlette Roux est élue présidente du CVS

2. Point sur le registre des réclamations et de la satisfaction des usagers et évènements indésirables

Registre des réclamations

Nombreux remerciements des familles suite à l'apéritif dinatoire organisé par les résidents du PASA le 07/11/2025.

Évènements indésirables

- Conflits- communication : 15 évènements – 13 résidents
 - o 1 situation complexe avec un agresseur sexuel – situation gérée avec le DAC
- Violence d'un résident : 2 évènements – 2 résidents
- Sécurité : 2 évènements – 2 résidents
 - o 1 situation grave : début d'incendie avec une bougie
 - o 1 situation moyenne : 1 résident qui fume dans sa chambre

Gestion des évènements indésirables :

- Signalement par un membre du personnel
- Étude par la direction et l'infirmière coordinatrice
- Évaluation auprès des personnes concernées
- Gestion et clôture de l'évènement sur *netsoins* (logiciel accessible par le personnel)
- Analyse et retour d'expérience en CODIR

Remarque d'une famille : souhaiterait échanger avec les équipes de soins au sujet du changement de pile des appareils auditifs.

3. Les arrivées et départs de personnel

Depuis le dernier CVS :

Départs : Marie, Sandra et Myriam (animatrices), Mathilde (AS), Marie-Christine (agent de soins), Séverine (cuisinière)

Arrivées : Cédric (cuisinier), Marlène (animatrice), Emma (AS)

Échanges sur les difficultés de recrutement sur le poste d'animateur depuis 1 an.

4. L'évaluation externe et la démarche qualité

L'évaluation externe est obligatoire tous les 5 ans. Les règles ont changé et complexifient l'évaluation.

Beaucoup d'exigence, notamment sur la politique qualité mise en place qui doit être vérifiable. La politique qualité s'appuie sur le Projet d'établissement 2026/2031 – présenté en CVS (FALC)

Présentation des chartes : les valeurs, la bientraitance, la qualité de vie en EHPAD, charte éthique

5. Le prix de journée 2026 à la Maison Saint Charles

Décision du département d'augmenter le prix de journée en 2026 :

- Faire face à l'inflation
- Supporter le coût des travaux sur les 5 ans à venir
- Supporter le manque à gagner sur le taux de remplissage le temps des travaux

Les nouveaux tarifs :

- Chambre simple : **71.46€/jour – 2 179€/mois**
- Chambre grand confort : **76.46€/jour – 2 332€/mois**
- Le CA a décidé de ne pas appliquer de double tarification en 2026 (possibilité d'avoir un tarif aide-sociale et un tarif libre – jusqu'à +15%)

6. Les investissements en 2026

CHARGES		
	2025	2026
Gaz	91 000.00 €	130 000.00 €
Électricité	78 000.00 €	87 000.00 €
Eau	41 000.00 €	48 000.00 €
Alimentaire	304 000.00 €	320 000.00 €
Rails	10 000.00 €	10 000.00 €
Équipement en lingerie		6 000.00 €
Plate-forme de pesée		2 000.00 €
Lits	15 000.00 €	15 000.00 €
Matériel informatique	10 000.00 €	12 000.00 €
Robinets thermostatiques	7 200.00 €	8 000.00 €
Autolaveuse		2 500.00 €
Four (cuisine)		31 000.00 €
Trancheuse cuisine		4 000.00 €
Petit matériel	3 000.00 €	3 500.00 €
Divers	30 000.00 €	30 000.00 €
Logiciels		5 000.00 €
Agencement maisonnée St Charles		10 000.00 €
Assiettes, nappes...	5 000.00 €	2 000.00 €
Matériel ergo	15 000.00 €	20 000.00 €
Travaux st Charles		Emprunt
Réfection toiture St Charles		Emprunt
Bar aux hirondelles		4 000.00 €
Réfection toit terrasse sur le restaurant		7 000.00 €
Verticalisateurs		3 000.00 €
TOTAL	609 200.00 €	759 000.00 €

7. Questions diverses

24/02/2026 – contrôle inopiné d'hygiène en cuisine. Dernier contrôle en 2023

Résultat : **très satisfaisant**

Prochaine réunion CVS : jeudi 21 mai 2026 à 14h00

Fin de la réunion : 15h10

Madame Roux Présidente du CVS	
Signature	
- Diffusion à l'ensemble des membres du CVS - Diffusion à l'ensemble des membres du Conseil d'administration - Diffusion aux familles - Affichage : oui + diffusion sur le site internet - Classement : classeur CVS	