



Conseil de Vie Sociale - CVS du 21 mai 2026

Présents

Résidents : M. Mahé, Mme Roux, Mme Duteil

Membre des familles :

Membre du CA : Mme Rivalland

Membre des bénévoles : Mme Sylviane Charon

Salariés : Caroline, Annie (soignante)

Voix consultative : Gilles Thomas

Excusées : Dr Collin (médecin coordonnateur), Marlène (animatrice), Mr Souchard, Mme Gombaudo, Mme Normand

Début de la réunion : 14h00 en salle d'animation

Ordre du jour

1. Le nouveau bureau du CVS
2. Point sur le registre des réclamations et de la satisfaction des usagers
3. Les arrivées et départs de personnel
4. Les rotations de personnel en novembre 2026
5. Les tenues de travail
6. L'évaluation externe et la démarche qualité
7. Questions diverses

...

1. Le nouveau bureau du CVS

Résidents élus :

- **Titulaires** : Mme Duteil, Mme Roux - Présidente
- **Suppléants** : M. Mahé

Membres élus d'office : Dr Collin (médecin coordonnateur), Mme Rivalland (membre du Conseil d'Administration)

Membres des familles élus : Mme Normand, M. Souchard, Mme Gombaudo,

Membres du personnel élus : Annie, Marlène (animatrice), Caroline

Voix consultative : la direction

Prochaines élections du CVS : novembre 2027

2. Point sur le registre des réclamations et de la satisfaction des usagers et événements indésirables

Registre des réclamations

Remerciement de 2 familles (PASA)

Message mail avec photo d'une famille

Rail défectueux du placard de la chambre : les roues de la porte sortent des rails régulièrement.

- Cédric a entre-temps changé le rail
- Au fil de l'eau, quand le même problème se renouvellera, nous transformerons le placard avec des portes battantes

Événements indésirables depuis le 11/03/2026

26 événements indésirables dont 22 concernant les résidents

- Repas/texture – service cuisine : 2 évènements – 2 résidents
- Refus de soins : 2 évènements – 2 résidents
- Conflits- communication : 4 évènements – 4 résidents
- Violence d'un résident : 12 évènements – 5 résidents
 - o Un certain nombre d'actes de violence sont liés à des troubles cognitifs des résidents. Dans ces situations, le rôle du médecin est essentiel
 - o Dans 2 situations, la direction est allée recadrer le résident qui a dans 1 cas été menaçant vis-à-vis du personnel, dans l'autre cas, a été violent à l'encontre d'une résidente.
- Sécurité/informatique : 1 évènement – 1 résident : dysfonctionnement de la sonnette
- Sécurité : 1 évènement : porte automatique qui ne fermait pas la nuit

3. Les arrivées et départs de personnel

Depuis le dernier CVS :

Départs : Lydie (agent de soins), Isabelle (AS), Sylvia (AS), Annie (AS)

Nous avons beaucoup de difficultés à recruter du personnel diplômé, nous avons des inquiétudes quant aux remplacements d'été

Arrivées : Emma (agent de soins), une kiné qui arrive le 01/06/2026

4. Les rotations de personnel en novembre 2026

En novembre 2026, les équipes soignantes changent de maisonnées.

Nous en profitons pour modifier les plannings qui permettront des temps de transmissions suffisants

5. Les tenues de travail

Le Conseil d'administration a décidé de poursuivre les tenues civiles qui donnent une image moins sanitaire.

Nous avons élaboré un catalogue de tenues de travail civiles avec la lingerie et la responsable hotelière.

6. L'évaluation externe et la démarche qualité

L'évaluation externe est obligatoire tous les 5 ans. Les règles ont changé et complexifient l'évaluation. L'évaluation se déroulera les 2-3 et 4 juin 2026

Des résidents et personnels seront entendus par les auditeurs

7. Questions diverses

- Le ménage doit être davantage contrôlé
- Résultat du questionnaire de satisfaction en lingerie (mai 2026) : très bon résultat – affichage près du bureau de l'animatrice.

Prochaine réunion CVS : jeudi 05 novembre 2026 à 14h00

Fin de la réunion : 15h10

Madame Roux - Présidente du CVS	
Signature	